

CONDITIONS GENERALES DE VENTE MODULAUTO

Article 1 : OBJET DU CONTRAT

MODULAUTO met à la disposition du conducteur désigné dans le contrat ci-joint, des véhicules en temps partagé (ou autopartage) pour une durée d'une heure minimum et de **30 jours maximum**. La circulation de ces véhicules est limitée au **continent européen** (cf : attestation d'assurance du véhicule).
L'adhérent s'engage à respecter les termes et conditions du présent contrat.

Article 2 : DUREE DU CONTRAT ET CONDITIONS

Le contrat est conclu, sauf cas particuliers, pour une durée indéterminée avec une durée initiale de **6 mois minimum (facturés) sur la base du tarif choisi pour les contrats particuliers ou avec une durée minimale initiale de 1 an pour les contrats PRO**.

Il se renouvelle par tacite **reconduction** pour une durée indéterminée. La résiliation par l'une des parties se fait dans les conditions visées à l'article 13.

Cas particuliers

1. CONTRAT ANNUEL MULTIMODAL (TaM-Modulauto)

Le contrat est conclu pour **une durée minimale de 1 an, renouvelable sur demande auprès de Modulauto**.

La résiliation du contrat par l'une des parties se fait dans les conditions visées à l'article 13 Fin de contrat.

2. LIBERTE et Privilège SNCF + MODULAUTO :

Offres sans abonnement nominatives, sans durée minimum d'engagement.

3. ETUDIANT Offre nominative, valable 1 an, non remboursable, sans durée minimum d'engagement.

Article 3 : CONDITIONS DE LOCATION

- Le service est réservé aux personnes physiques majeures ayant contracté soit en leur nom propre soit désignées comme conducteurs par les personnes morales.
- L'adhérent/ conducteur désigné au contrat doit être âgé de plus de 21 ans, titulaire d'un permis de conduire valide depuis plus de 3 ans minimum. Pour les conducteurs ayant moins de 3 ans de permis (mais minimum 1 an) et/ou moins de 21 ans, un supplément annuel de 50 € sera facturé.
- L'adhérent ne doit pas avoir fait l'objet de condamnation pour état d'ivresse au cours des cinq dernières années et ne pas avoir fait l'objet d'un retrait de permis de conduire supérieur à 45 jours au cours des 3 dernières années.
- L'adhésion MODULAUTO est subordonnée à la fourniture des pièces suivantes :
 - une copie du permis de conduire du conducteur principal et de tous les conducteurs associés au contrat pour les personnes physiques. Pour les personnes morales, une photocopie du permis de la personne signataire et des conducteurs désignés.
 - un justificatif de domicile de moins de 3 mois ou l'extrait K-bis de la société
 - un relevé d'identité bancaire avec autorisation de prélèvement dûment remplie et signée par l'adhérent
 - une copie du document permettant de justifier d'un tarif réduit
 - un chèque du montant de la caution (non encaissé),Ainsi qu'à l'encaissement des frais suivants :
 - frais d'inscription
 - un chèque du montant du dépôt de garantie de 150 € (sauf offres LIBERTE et PRIVILEGE)
 - frais annexes éventuels (rachat de franchise et/ou supplément jeune conducteur)

MODULAUTO se réserve le droit de vérifier l'exactitude des documents et, en cas d'insuffisance de garantie, de refuser ou de résilier le présent contrat.

L'adhérent s'engage expressément à informer Modulauto dans les 15 jours de toute modification de ses renseignements sous peine de résiliation du présent contrat de plein droit par Modulauto.

Article 4 : RESERVATION - ANNULATION - MODIFICATION

Le véhicule doit être réservé préalablement à toute utilisation par téléphone ou Internet.

La réservation doit être effectuée personnellement et mentionner le nom, le numéro d'adhérent (ID), le lieu de prise et de retour du véhicule, le type de véhicule souhaité et la période d'utilisation.

La durée minimale de location est d'une heure. Les véhicules peuvent être loués de quart d'heure en quart d'heure. Tout quart d'heure entamé est facturé.

Les utilisations excédant 7 jours doivent faire l'objet d'une demande spécifique auprès de MODULAUTO.

Après confirmation, la réservation engage les deux parties. Elle mentionne le nom, le numéro d'adhérent, la station, le véhicule et la période d'utilisation souhaitée.

Si l'annulation ou la modification est effectuée moins de 4 heures avant le début de la course, 50 % des heures non utilisées seront facturées.

MODULAUTO ne peut être tenu pour responsable des dommages liés au fait qu'un véhicule réservé ne soit pas disponible.

L'utilisation sans réservation est interdite et peut entraîner la résiliation du présent contrat sans préavis.

Article 5 : DUREE DE LOCATION – RESTITUTION

Le véhicule doit être restitué à sa station d'origine au plus tard à la date et à l'heure prévues lors de la réservation ou de sa prorogation.

En cas de retard, l'utilisateur doit avertir par téléphone MODULAUTO ou la centrale d'appel pour prolonger la réservation (avant l'heure de fin de réservation).

S'il ne prévient pas le service, l'heure de retard est facturée selon le tarif de dépassement en vigueur. Une pénalité de retard de 10€ est appliquée en sus si le client suivant est gêné par ce retard.

Le client est tenu responsable du véhicule jusqu'à sa restitution complète. La prise de possession du véhicule est matérialisée par l'ouverture de la voiture grâce à la carte magnétique.

Faute de réserve de sa part sur l'état du véhicule intérieur et extérieur **avant le départ**, le client sera présumé avoir reçu le véhicule en bon état apparent. **Toutes réserves sur l'état du véhicule en particulier la carrosserie, les documents, les équipements ou accessoires fournis, doivent être formulées par le client au moment de la prise en charge du véhicule par téléphone à Modulauto ou à la centrale d'appel.**

Le véhicule est considéré comme restitué :

- lorsqu'il a été garé à son emplacement de départ avec la totalité de ses papiers administratifs, accessoires, dans un état de propreté acceptable
- que le client a rempli le carnet de bord et remis la clé de contact dans la boîte à gants
- qu'il a verrouillé la voiture à l'aide de sa carte magnétique.

Si des documents, équipements et accessoires sont perdus ou endommagés, l'adhérent sera tenu de régler les frais engagés pour leur remise en état.

Article 6 : CONDITIONS D'UTILISATION - ENTRETIEN - REPARATION

Il est de la responsabilité de l'adhérent de prendre soin du véhicule et de ne pas l'utiliser ou de permettre son utilisation :

- pour propulser ou tracter tous véhicules, remorques ou autres objets,
- pour tout essai, course automobile, compétition ou reconnaissance de rallye
- en dehors des zones carrossables
- par toute personne autre que l'adhérent ou le(s) conducteur(s) nominativement désigné(s),
- sous l'emprise d'un état alcoolique ou sous l'effet d'éléments absorbés qui modifient les réflexes indispensables à la conduite;
- en contravention avec tout règlement de douane ou du code de la route ou de toute autre réglementation,

- pour charger des matériaux susceptibles de détériorer le véhicule, tels que matières inflammables, explosifs ...

Par respect pour les autres utilisateurs, il est strictement interdit de fumer à bord des véhicules. Les animaux sont interdits. Toute personne ne respectant pas ces règles s'expose à des sanctions (voir en annexe). L'adhérent a la garde juridique du véhicule et en est responsable.

En cas de détérioration d'un ou plusieurs pneumatiques pour une autre cause que l'usure normale, leur remplacement est à la charge de l'adhérent dans leur totalité.

Il s'engage, hors des périodes de conduite, à le garer en lieu sûr et à fermer le véhicule avec la carte magnétique. MODULAUTO n'est pas responsable de la perte ou des dommages atteignant les objets laissés à bord du véhicule.

L'utilisateur s'engage à communiquer à MODULAUTO sans délai toute perte de clef ou de carte. S'il néglige de le faire, il sera tenu pour responsable des dommages qui en découleraient. L'adhérent n'a pas le droit de faire reproduire les clefs.

Les opérations d'entretien courant sont effectuées par MODULAUTO en dehors des périodes de location des véhicules. Toute observation sur l'entretien du véhicule devra être consignée dans le carnet de bord. Toute anomalie de nature à empêcher la poursuite normale de la location sera immédiatement portée à la connaissance de MODULAUTO par l'adhérent, afin de convenir, le cas échéant et d'un commun accord, des conditions de poursuite de la location.

Le carnet de bord

Le carnet de bord et l'état des lieux sont les liens entre l'adhérent et MODULAUTO, d'une part, et avec les autres utilisateurs, d'autre part.

Le carnet de bord et l'état des lieux sont en permanence dans la boîte à gants du véhicule.

- 1- Avant de démarrer, vérifier si l'état du véhicule est conforme à l'état des lieux effectué par Modulauto lors de son dernier passage
- 2- Remplir une nouvelle fiche du carnet de bord en spécifiant la date et l'heure de prise du véhicule
- 3- Spécifier si l'état du véhicule est jugé conforme ou non-conforme à l'état des lieux MODULAUTO (cocher la case)
- 4- En cas de non-conformité, reporter le sinistre sur la fiche et déclarer le sur le répondeur sinistre (bouton d'appel dans la voiture). Déclaration sur un message de maximum 1 minute, pas d'opérateur, traitement des messages par MODULAUTO) ou à défaut prévenir la centrale d'appel (**04 34 48 06 06**).
- 5- Lors de la restitution du véhicule, l'adhérent s'engage à notifier toute dégradation commise par lui-même ou un tiers. La grille des coûts de réparation est disponible dans les locaux de MODULAUTO.

En cas de fausse déclaration ou omission de la part de l'adhérent MODULAUTO se réserve le droit de résilier le contrat et d'engager des poursuites judiciaires.

Article 7 : CARBURANT

MODULAUTO fournit le véhicule avec au minimum le quart du réservoir de carburant. Si, à la restitution du véhicule, il reste moins d'un quart dans le réservoir, l'adhérent fera lui-même le plein qu'il réglera soit avec la carte carburant présente dans chaque véhicule, soit en avançant la somme qui lui sera remboursée par MODULAUTO sur présentation de facture originale détaillée (type carburant, litrage, TVA). A défaut MODULAUTO fera le plein et facturera cette prestation.

En cas d'erreur par l'adhérent sur le remplissage du réservoir, les frais de vidange du réservoir, nettoyage des circuits d'alimentation et éventuels remplacements de pièces endommagées ou détériorées et éventuel remorquage sont à la charge de l'adhérent ainsi que le montant des dépenses de carburant effectué par erreur (cf : pénalités). En cas de panne d'essence, l'adhérent est responsable des détériorations causées au système d'alimentation du véhicule.

Article 8 : ASSURANCE

Le présent contrat est nominatif et seul(e) le(la) conducteur(trice) désigné(e) bénéficie de l'assurance souscrite. Il est interdit de confier le véhicule MODULAUTO à un tiers non déclaré. Un conducteur supplémentaire peut être rattaché au présent contrat sur demande auprès de MODULAUTO. Un avenant sera réalisé pour le 2^{ème}

conducteur moyennant perception d'un abonnement au tarif en vigueur. MODULAUTO se charge de la souscription et du paiement régulier des cotisations pour les assurances « responsabilité civile » et « tous risques » avec application d'une franchise indiquée au tarif en vigueur.

1 - Limites de garantie :

L'adhésion à MODULAUTO comprend une assurance tous risques. Les conducteurs adhérents sont assurés avec une limite de garantie de 50'000 €. (cf : annexe 3 assurances et assistance)

Les passagers et les tiers sont couverts par l'assurance responsabilité civile (dommages corporels : sans limite de garantie, dommages matériels : limite de garantie à 100 millions d'euros.

La garantie « dommage au véhicule » ne sera pas couverte par notre compagnie d'assurance et dans ce cas l'adhérent sera redevable de la totalité des dégâts occasionnés au véhicule sans limite de franchise :

- en cas de conduite sous l'emprise d'un état alcoolique (défini par un taux d'alcoolémie punissable d'au moins une contravention de quatrième classe) ou refuse de se soumettre à un dépistage d'alcoolémie.
- lorsque le conducteur a fait usage de substances ou plantes classées comme stupéfiants.

2 – Réduction de franchise (NON APPLICABLE AUX CONTRATS PRO)

Si l'option rachat de franchise est souscrite, la franchise « dommages véhicule » est ramenée à 200 €

3 –Suppléments de franchise

En cas d'accident responsable et de sinistres répétés un supplément de franchise sera perçu (cf : annexe 1 assurances et assistance).

En cas de conduite du véhicule par une personne non habilitée, la franchise appliquée sera de 2000 € (cf : annexe 1 assurances et assistance) excluant tout droit à la réduction de franchise, et nonobstant la possibilité laissée au gérant de prononcer l'exclusion de l'adhérent.

Ces montants sont cumulables avec les autres montants de franchises et non rachetables.

Le contrat d'assurance satisfait à l'obligation prescrite par l'article L 211-1 du Code des Assurances (assurance automobile obligatoire) et comprend une couverture des dommages occasionnés aux adhérents.

En cas d'accident ou de problème mécanique lié à un usage normal du véhicule et immobilisant celui-ci, l'adhérent doit faire appel au service d'assistance auprès de MODULAUTO, ou, de la centrale d'appel disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Les frais de remorquage et de réparation du véhicule sur routes sont pris en charge par l'assistance dans les limites et les conditions définies dans l'article 8 ASSISTANCE.

Sont exclus de cette participation et restent donc à la charge de l'adhérent, les frais consécutifs aux cas suivants :

Changement de roue ou erreur de carburant (cf : art 6), clef ou carte perdue (cf : annexe 2 tarifs et pénalités). L'adhérent sera tenu comme responsable de tous dommages causés volontairement ou par négligence au véhicule ou aux équipements installés à bord (installations d'accès, de verrouillage et de calcul de trajet notamment).

Article 9 : ASSISTANCE EN CAS DE PANNE OU D'ACCIDENT

En cas d'impossibilité de fournir le véhicule réservé, MODULAUTO met à disposition un véhicule à la station la plus proche et effectue une remise sur la course pour la gêne occasionnée par le mode de déplacement pour s'y rendre (transport en commun, taxi,...).

L'assistance en cas de panne, d'accident, d'incendie, de vol ou de tentative de vol comprend :

- L'organisation du remorquage ou dépannage du véhicule jusqu'à l'atelier du représentant agréé le plus proche.
- La prise en charge des frais d'attente du véhicule, la poursuite du voyage ou le retour au domicile dans les limites suivantes :
 - Hébergement à concurrence d'1 nuit et un maximum de 70 € TTC par nuit et par chambre.

Article 10 : EN CAS D'ACCIDENT ET DE DOMMAGES MATERIELS

L'adhérent s'engage sous peine d'être déchu du bénéfice des assurances « responsabilité civile » et « tous risques » :

- à prévenir immédiatement les autorités de police ou de gendarmerie s'il y a des blessés.
- à informer MODULAUTO dans les 24 heures de la survenance du sinistre, et de toute intervention des services de police consécutive à celui-ci.
- à rédiger lisiblement, même en cas de seuls dégâts matériels un constat amiable détaillant les circonstances de l'accident contresigné le cas échéant par le ou les conducteur(s) de/s l'autre(s) véhicule(s) impliqué(s) dans l'accident.

La remise d'un constat ou d'une déclaration écrite circonstanciée à MODULAUTO est obligatoire, même en l'absence de tiers. A défaut de remise par l'adhérent dudit constat ou de ladite déclaration, soit lors de la restitution du véhicule, soit au plus tard dans les 24 heures suivant la fin de la course, l'adhérent perd tout droit à la couverture de la garantie susmentionnée et est en outre redevable, du montant total de la réparation du véhicule ou de son coût de remplacement nonobstant les dispositions relatives à la franchise. Toute déclaration inexacte tant sur l'identité du conducteur ou les circonstances de l'accident peut constituer un délit prévu et réprimé par le Code Pénal (article 313-1). Aucune reconnaissance de responsabilité n'est opposable à MODULAUTO et à ses assureurs, sauf preuve rapportée. L'adhérent s'engage à coopérer dans le cadre de toute enquête et/ou procédure légale avec MODULAUTO et ses assureurs.

Article 11 : VOL, VANDALISME ET/OU CATASTROPHE NATURELLE

En cas de vol ou de vandalisme du véhicule ou de ses accessoires ou des équipements installés à bord (système embarqué), l'adhérent s'engage à effectuer une déclaration officielle de vol/vandalisme aux autorités de police ou de gendarmerie sous 24 heures. Seul l'adhérent peut procéder à cette déclaration. Les clés et documents afférents au véhicule doivent être restitués à MODULAUTO. En cas de non-respect de ces conditions, l'adhérent est déchu du bénéfice des garanties « vol de véhicule » et « dommage ».

La garantie de l'adhérent reste effective s'il apporte la preuve qu'il n'a commis aucune imprudence ou négligence ayant eu pour conséquence le vol ou la détérioration du véhicule ou de ses accessoires.

Article 12 : EN CAS DE VIOLATION DES TERMES ET CONDITIONS DU CONTRAT

L'adhérent est déchu du bénéfice des assurances « responsabilité civile » et « tous risques », en outre, redevable du montant total de la réparation du véhicule ou de son coût de remplacement nonobstant les dispositions relatives à la franchise s'il n'a pas respecté les termes et conditions du présent contrat et notamment dans le cas :

- d'une faute relevant d'une violation grave du code de la route ou d'un délit relatif à la conduite, le stationnement ou l'utilisation générale du véhicule,
- de dégâts survenus sous le véhicule (dommages causés au véhicule aux parties basses (sous l'axe des roues) : ex : choc contre la souche d'un arbre, trottoirs, tout autre objets sur la chaussée) ;
- d'une fausse déclaration ou d'une absence de déclaration sur les circonstances du sinistre.

Article 13 : FIN DU CONTRAT

Le contrat d'utilisation prend fin du fait de la résiliation par l'une des parties au contrat.

La résiliation doit être notifiée par lettre simple, adressée à l'adresse commerciale 14 rue Durand, accompagnée de la restitution de la carte magnétique et reçue avant le 20 du mois pour prendre effet dans le mois en cours. Passé cette date, la résiliation prendra effet le mois suivant, le mois en cours sera facturé à l'adhérent.

Le dépôt de garantie sera remboursé à la fin du contrat*, sans intérêts, après règlement des dernières factures, et dans la mesure où l'adhérent n'est pas redevable à quelque titre que ce soit vis-à-vis de MODULAUTO.

*Sauf offre sans abonnement LIBERTE et PRIVILEGE SNCF + MODULAUTO sans dépôt de garantie initial.

CAS PARTICULIERS :

Le contrat peut à titre exceptionnel être résilié à tout moment, sans préavis, par décision de la direction de MODULAUTO dûment motivée. La direction peut prononcer une telle exclusion dans les cas suivants :

- Conduite sans permis de conduire valable,
- Conduite sous imprégnation alcoolique, sous l'emprise de stupéfiants ou médicaments susceptible d'altérer les capacités de conduite,
- L'utilisation d'un véhicule sans réservation préalable,
- Autorisation d'utilisation par des personnes étrangères à MODULAUTO,
- Accidents fréquents ou graves,
- Incidents de paiement sur l'abonnement, les consommations et pénalités, pour un montant supérieur au dépôt de garantie,
- Dépassement répété de la durée d'utilisation convenue sans prolongation,
- Ou tout comportement de nature à entraver la bonne marche du service.

FIN DE CONTRAT MULTIMODAL

Le contrat MULTIMODAL TaM + MODULAUTO est souscrit pour un an minimum, dans le cas de résiliation avant échéance des frais de résiliation de 35 € seront dus à Modulauto.

1- Résiliation du contrat MULTIMODAL avant échéance

Dans le cas de résiliation avant échéance du contrat la résiliation doit être notifiée à l'agence MODULAUTO en vous présentant muni de votre support TAM pour dévalidation. Le dépôt de garantie sera remboursé, sans intérêts, après règlement des dernières factures, et dans la mesure où l'adhérent n'est pas redevable à quelque titre que ce soit vis-à-vis de MODULAUTO. Le chèque de caution restitué par courrier.

2- Non renouvellement à échéance du contrat MULTIMODAL

Dans le cas de non renouvellement à échéance du contrat, le dépôt de garantie sera remboursé, sans intérêts, après règlement des dernières factures, et dans la mesure où l'adhérent n'est pas redevable à quelque titre que ce soit vis-à-vis de MODULAUTO. Le chèque de caution restitué par courrier.

Article 14 : PRIX ET CHARGES

Une annexe des « TARIFS et PENALITES » est jointe au présent contrat. Les tarifs sont modifiables sans préavis. Ils comprennent l'assurance « tous risques », l'entretien, l'emplacement réservé de stationnement et le carburant.

La facturation mensuelle est établie par MODULAUTO grâce au système informatisé et automatisé installé dans les voitures. En cas de non fonctionnement de ce système, il pourra être demandé à l'adhérent de noter le kilométrage, l'horaire au départ et au retour.

L'adhérent paiera ou remboursera à MODULAUTO sur sa demande les sommes correspondant :

- aux frais de location se rapportant à la durée de la location et au kilométrage parcouru calculés aux tarifs en vigueur ;
- à tout frais de location pour conducteur supplémentaire, et/ou tous autres suppléments ou frais divers applicables aux tarifs en vigueur ;
- à tous frais liés à une utilisation non conforme du véhicule ou au non-respect des procédures telles que définies au contrat (abandon, défaut d'information du carnet de bord, ...);
- à toute amende due au titre de toute infraction commise par l'adhérent ou tout autre utilisateur du véhicule à quelque titre que ce soit, ainsi qu'à tous frais liés à des poursuites judiciaires ;
- aux frais de réparation non couverts par les assurances, les pneumatique, les autres frais liés à l'immobilisation, la franchise, et les frais d'entreposage, ainsi qu'un forfait "frais de dossier", sauf dans les cas où la responsabilité d'un tiers identifié est établie.
- à tous impôts ou taxes afférents à la location ou tout montant facturé par MODULAUTO à titre de remboursement de ces impôts et taxes ;

A défaut de règlement du solde éventuellement dû par l'adhérent dans les quinze jours suivant l'envoi de la facture, l'adhérent devra régler, outre les frais engagés par MODULAUTO pour le recouvrement de sa créance (y compris les intérêts moratoires), une indemnité fixée forfaitairement à 1 fois et demi le taux légal du solde débiteur à titre de clause pénale suite à une mise en demeure préalable restée infructueuse pendant 7 jours. A défaut de règlement dans le délai susvisé l'adhérent verra ses droits à la location suspendus sans préavis jusqu'à complète régularisation de sa situation. MODULAUTO se réserve le droit d'encaisser la caution sans préavis en cas de sinistre responsable et/ou de non-paiement des sommes dues malgré les relances.

Article 15 : DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les adhérents bénéficient d'un droit d'accès et de rectification quant aux informations nominatives les concernant

contenues dans ces fichiers. A cet égard, l'adhérent pourra s'adresser à l'adresse commerciale 14 rue Durand 34000 MONTPELLIER. Modulauto s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par les adhérents. Ces données pourront cependant être transmises, en cas d'utilisation croisée, aux organisations partenaires concernées.

Article 16 : DISPOSITIONS PARTICULIERES

MODULAUTO se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de location, ainsi que ses tarifs et annexes. Toute modification est le cas échéant, portée à la connaissance de l'adhérent par affichage sur le site www.modulauto.net 15 jours avant son application effective. La modification est applicable aux seules réservations réalisées postérieurement à ce changement.

Annexe 1 : ASSURANCE ET ASSISTANCE

Limites de garantie :

- L'adhésion à MODULAUTO comprend une assurance tous risques. Les conducteurs adhérents sont assurés avec une limite de garantie de 50'000 €.
- Les passagers et les tiers sont couverts par l'assurance responsabilité civile (dommages corporels : sans limite de garantie, dommages matériels : limite de garantie à 100 millions d'euros.
- Il est interdit de confier le véhicule MODULAUTO à un tiers non déclaré.

Cas de figure	Franchise
Dommages sur véhicule MODULAUTO en cas d'accident responsable*, vol du véhicule, vandalisme, action des forces de la nature, attentats, tempêtes, catastrophes naturelles	Franchise dommages véhicule 600 €
	Franchise dommages véhicule diminuée 200 € (si option de franchise souscrite - uniquement accessible aux particuliers -.)
	Franchise bris de glace 80 €
Dommages corporels passagers et tiers Dommages matériels tiers	Franchise responsabilité civile 200 €

* y compris tout accident non responsable si absence de tiers identifié ou solvable

Supplément de franchise en cas d'accident responsable :

> 1er sinistre : la franchise augmente de 300 € durant 1 an.

> A partir du 2ème sinistre : un supplément annuel de 50 € en sus est demandé. Le dossier de la personne est soumis au Président qui décide de son exclusion éventuelle.

Ces montants sont cumulables avec les autres montants de franchises et non rachetables.

FRAIS SINISTRES INFÉRIEURS A LA FRANCHISE

Pénalités forfaitaires, sinistre mineur pas de réparation immédiate :

Pare choc avant et arrière + baguette de protection < 5 cm non profond Ailes / Portières / Capot / Enjoliveur / Bas de caisse < 5 cm non profond	50 €
---	-------------

Pare choc avant et arrière + baguette de protection > 5 cm	Sur facture
Ailes / Portières / Capot / Bas de caisse > 5 cm	Sur facture
Pneu / Jante	Sur facture

Annexe 2 : TARIFS ET PENALITES au 1^{er} janvier 2016

TARIFS PARTICULIERS	OFFRES AVEC ABONNEMENT régulière 6 mois minimum	LIBERTE SANS ABONNEMENT occasionnelle sans engagement
<i>Utilisation Engagement</i>		
ACCES AU SERVICE		
FRAIS D'INSCRIPTION	50 €	50 €
DEPÔT DE GARANTIE remboursable	150 €	-
CAUTION encaissée en cas d'accident responsable	600 €	600 €
CAUTION avec rachat de franchise (+ 60 € /an) pour les particuliers.	200 €	200 €
FRAIS D'ABONNEMENT ET OPTIONS		
BASIC	12 € / mois	-
REDUIT (-26 ans, senior, demandeur emploi, PDE)	9 € /mois	-
OFFRE SPECIALE ETUDIANTS frais inscription offerts	36 €/an	
MULTIMODAL MENSUEL	43 / mois	-
MULTIMODAL ANNUEL (paiement comptant)	496€ / an	-
OFFRE SALARIES ENTREPRISE ABONNEE PRO MODULAUTO	ABONNEMENT OFFERT	
CONDUCTEUR SUPPLEMENTAIRE (carte supplémentaire)	5 € /mois	Non valable
CONDUCTEUR SUPP occasionnel	20 €	Non valable
SUPPL JEUNE CONDUCTEUR (-21 ans et/ou -3 ans de permis)	50 € / an	50 € / an
RACHAT DE FRANCHISE (accessible aux particuliers)	60 € / an	60 € / an
UTILISATION HEURES + KMS CARBURANT COMPRIS		
Prise en charge	1.50 €	1.50 €
Annulation moins 4 h avant le début de la réservation	50 % heures	50 % heures
Cat A CITADINE Panda ou Peugeot ION électrique		
Heure	2.70 €	4.00 €
Heure de nuit (22h/8h) Gratuit pour les professionnels	1.35 €	2.00 €
Journée = 10h payantes par tranche de 24h). (hors km)*	27.00 €	40.00 €
KMS < 100	0.40 €	0.42 €
KMS > 100	0.20 €	0.20 €
Cat B ROUTIERE Fiat 500, Punto Evo, Yaris hybride, Ford Fiesta		
Heure	3.00 €	5.00 €
Heure de nuit (22h/8h) Gratuit pour les professionnels	1.50 €	2.50 €
Journée = 10h payantes par tranche de 24h). (hors km)*	30.00 €	50.00 €
KMS < 100	0.45 €	0.47 €
KMS > 100	0.20 €	0.20 €
Cat C FAMILIALE 7 places ou utilitaire		
Heure	3.50 €	6.00 €

VOITURES EN LIBRE-SERVICE

Heure de nuit (22h/08h)	1.75 €	3.00 €
Journée = 10h payantes par tranche de 24h). (hors km)*	35.00 €	60.00 €
KMS < 100	0.45 €	0.47 €
KMS > 100	0.20 €	0.20 €

Exemples de prix tarif abonné : 1 jour + 100 kms carburant inclus : 67 € (Cat A), 75 € (Cat B) 80 € (Cat C)

Les tarifs au kilomètre sont indexés au prix des carburants ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis

PENALITES

Carnet de bord non rempli	5 €
Carburant sous minimum ou non rechargement véhicule électrique	10 €
Prise de ticket à l'entrée du parking (mauvais cycle)	10 €
Oubli de remise des arceaux (voirie)	5 €
Réexpédition d'une amende	10 €
Heure dépassement	8 €/h
Odeur de cigarette	8 €
Restitution en retard d'un véhicule sans avoir prévenu le service (+ heures de dépassement)	10 €
Non restitution de la carte parking ou carburant en fin de course	20 € / jour
Non restitution de la clef en fin de course	35 € / jour
Non restitution du véhicule à la station de départ	25 €
Nettoyage intérieur ou extérieur du véhicule (sans dégradation)	25 €
Clef laissée sur le contact ou déchargement batterie (+ facturation batterie neuve si nécessaire)	35 €
Perte de clef	170 €
Perte carte parking ou carburant	45 €
Erreur de carburant (+ plein)	250 € + plein

ANNEXE 3 : GUIDE DE RESERVATION ET D'UTILISATION

Réservez Votre Véhicule

Votre zone: Modulauto hq: [Changer](#)

Début:

09/02/12 12:30

Fin:

09/02/12 15:30

Stations à proximité de:

Maison

Sélectionnez une nouvelle adresse

Recherche

Effectuer une réservation par internet

1 – Connectez-vous à votre compte sur www.reservation.modulauto.net à l'aide de votre identifiant et mot de passe.

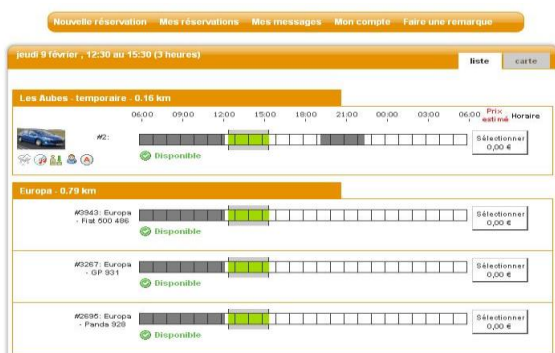
Nouvel identifiant : Envoi par mail

Nouveau mot de passe : nom de famille en minuscule par défaut

2 – Choisissez la date et l'horaire de réservation sur le pavé « réservez votre véhicule »

3 – Après paramétrage de vos adresses (maison, bureau...) dans le système de réservation vous pourrez dans « Sélectionnez une nouvelle adresse », choisir la station la plus proche en fonction de votre lieu de départ.

OU sélectionnez votre station à l'aide de la carte des stations et effectuez votre réservation sur celle-ci.



4 - Consultez les disponibilités sur les différentes stations et sélectionnez le véhicule de votre choix sur la base de l'heure de début et de fin renseignée ou modifier vos horaires en utilisant le curseur.

5 - Cliquez sur sélectionner puis sur réserver pour confirmer la réservation.

6 - Un email de confirmation vous est systématiquement envoyé. Vous pouvez également enregistrer votre réservation dans Outlook.

Ouverture des portes et démarrage



- 1 - Passez votre carte devant le témoin situé derrière le pare-brise côté conducteur pour ouvrir les portières
- 2 - Démarrez grâce à la clef de contact située dans la pochette bleue présente dans la boîte à gants
- 3 - Vous ne pourrez démarrer que si le cadenas présent sur le tableau de bord s'éteint(2).



Si vous ne démarrez pas dans les 5 minutes l'anti-démarrage s'active. Vous devez repasser le badge pour le débloquer.

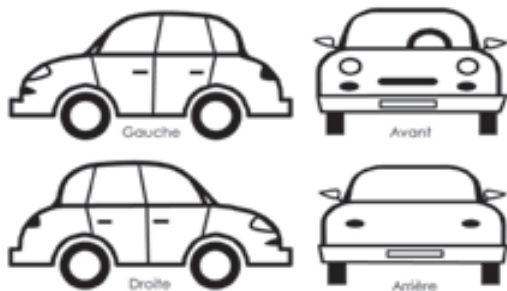
Il est important d'attendre que le cadenas jaune sur le tableau de bord disparaisse avant de redémarrer. S'il reste allumé, re-badgez 1 fois après avoir enlevé la clef du contact.

Contenu de la boîte à gants



Clef, carte grise, carte verte d'assurance, carte carburant TOTAL/ELF, constat, carte des stations-service, guide d'utilisation, état des lieux Modulauto.

VOITURES EN LIBRE-SERVICE



État des lieux et carnet de bord

- 1 – Noter la date de votre course
- 2 – Faire le tour du véhicule et regarder si son état est conforme à l'état des lieux Modulauto
- 3 – Accepter ou non la conformité de l'état des lieux et signer.
- 4 – Consigner toute anomalie dans le carnet de bord et appeler en cas de sinistre au **04 67 58 06 06** ou au **04 34 48 06 06**



5

Pour les stations en parking souterrain

Dans le pare-soleil, carte parking à utiliser impérativement pour toute entrée/sortie. Badgez en plaquant la carte comme sur la photo. Ne jamais prendre de ticket



6

Pour les stations en voirie

La place réservée pour chaque Modulauto est protégée par un arceau. Il s'actionne manuellement.

Départ : une fois sorti de la place de stationnement, vous devez relever l'arceau manuellement.

Retour : abaissez l'arceau, manuellement et gardez-vous.

Restitution de la voiture

Au retour, remplacez la Modulauto à sa station d'origine



Commande intérieure trappe

7

Fonctionnement de la voiture électrique

1 – Retirer le pistolet de recharge et le repositionner sur l'enrouleur de la borne

2 – Prendre la clef dans l'étui bleu et démarrer le tableau de bord doit s'allumer (si ce n'est pas le cas repasser le badge) tourner brièvement la clef jusqu'au bout. Dès que vous avez atteint cette position relâcher la clef. Celle-ci se repositionne automatiquement sur la position 3 et le témoin « **READY** » s'allume (Attention, le silence peut surprendre).

VOITURES EN LIBRE-SERVICE



8

3 – Pour quitter la position P (Parking) sur la boîte de vitesse, positionnez votre pied sur le frein.

R (Marche arrière) / D (Marche Avant).

4 – Après avoir repositionné le véhicule à sa place, ouvrir la trappe extérieure droite puis brancher le pistolet de recharge.